

# 振鈞實業有限公司實習心得

應 德 四 A 0 2 3 3 0 3 1 林 淳 芳

這次的實習，是大學生涯中最後一次實習，但絕不會是人生中的最後一次。

我的主管也就是公司的負責人是我的父親。那個在家裡存在感極高，可卻時常不見人影的父親。原先已經答應好先前在公共電視實習的主管寒假期間要回去幫忙，卻因為父親的公司目前正在擴廠，父親無心的一句話：「不如待在家裡實習吧！」讓我決定留在父親的公司實習。

父親平常幽默和善，但每每在公司時卻時常看著他緊繃著眉毛，有時忙碌到飯也沒吃，每天奔波，上一秒看他才在簽核文件，下一秒他已經拉著行李箱前往國外開會了。這次的實習，時間不長，卻也讓我了解父親辛苦耕耘幾十年的堅持。

## 夕陽產業？

公司以紡織前段工程、機能性襪紗為主要營業項目。常常有人笑說紡織已經是夕陽產業，漸漸會被對岸、東南亞等便宜的勞力大國取代，但我看到的是，公司正積極向全球拓展紡織事業，不同以往傳統代工，更開發自行產品，兼顧品質與創新，讓國內外客戶滿意。實習期間的忙碌程度，讓人喘不過氣，從報價、詢價、確認訂單、與國外客戶聯繫，都讓我深刻地相信：沒有夕陽產業這種事，只有願不願意付出，如此而已。

大家似乎忘記，夕陽仍會升起高昇。

## 溝通的重要？

進入園區內不能攜帶任何可以拍照、攝影、錄音的電子產品，換言之，實習期間，只有在下班時才能滑手機，這點一開始讓我有點摸不著頭緒，但是最後我明白，除了是要保護公司的資產，更是要訓練員工在面對問題時都能抬頭，面對面解決問題。

溝通，不只是有說就好，究竟如何收下艱澀、繁複的資訊，咀嚼出值得傳遞的東西，再向對方清楚簡明地說明你的觀點？一切的一切都需要練習。不只是說話，也要注意「如何說、對誰說」才有意義——在公司，每處理一件事我都會這麼想一遍，也很希望這樣的思考能成為一種生活習慣，這麼一來看事情也能更加透徹吧！

## 保持謙遜、警戒？

人的一生中，總要有幾次勇往直前的冒險；而往後回首當時日，必能將這些冒險經驗嚼出些不同滋味。初始之時，總擔心像我一般的小蝦米，該如何在這般陌生的環境中生存？但慶幸也榮幸，主管、同事待我和善且親切，知道我總在層層階梯與相似的辦公桌群中迷惘，所以帶我走過一遍遍部門路線；了解我對於部門業務不熟悉，特地在休息時間、下班時間陪我研讀；清楚我想要從實習中帶走些什麼，指導我從業務中選擇一方興趣進行研究。主管說：「『得到後再失去』遠遠比『沒得到』來得更痛、更難以接受，因此在人生的境遇中，最好、最保險的策略是『大難時不死，得意不驕矜自喜』，且時常保持謙遜、警戒的態度，這樣的心態讓你活得更久、更穩定。」甚至以概率來說，更容易成功，只要你持盈保泰，長期來說就是處於一個持續成長的趨勢。

## 知己知彼？

實習後更確信自己未來的方向，該朝哪個方向加強、努力、邁進，我想我都不會忘記一直以來雙眼裡對於未來的焰火，相信我會更溫柔地檢視這個世界，在需要我的地方貢獻。