

專案實習心得

實習

機構

楠梓瓊壽司

實習

學生

李昭沂

從一年級開始就熱衷於系上活動的我，一直未能參與系上所提供的暑期實習，因此就在大三下學期，所有極盡忙碌的活動差不多告一段落之時，我開始找尋我的「專案實習」。

從小就對餐飲業的外場服務員有著一種嚮往，因此透過網路找打工，一定優先搜尋餐飲業，找著找著，楠梓瓊壽司，立即應徵。那是一間不太顯眼的小店，有著桃紅色的招牌。還清楚記得面試時的情況，師傅一臉嚴肅的說著該有的規矩，師娘則在一旁靜靜聽著，看著我微笑，而我就是不斷地說著：「我可以」，配合機械式的點頭。一句句的我可以，並不只是為了得到這份工作的答覆，還包含著我的自信，我深信自己是可以做得好的，因此，我可以！

即使抱持著滿滿的自信，剛起步難免還是會有小失誤，畢竟剛去一兩天，餐具擺放位置、餐點價格記不熟，都是無可避免。不過身為一個即將升大四也就等於半個社會新鮮人的自己，可不能被這些小事難倒，我逼迫自己成長，短短兩個禮拜的時間就能輕鬆地做好工作，這成果自己是相當滿意。

在我對自己的工作駕輕就熟之餘，我還發現店裡一個很大的問題，而這也困擾著師傅已久，店裡的行銷出了很大的問題，店裝潢走小溫馨路線，但地點不算好，網路的行銷似乎也不夠吸引人，而菜單的設計，是我認為我能夠幫助師傅，也極需要修改的一個部分，但卻不知道該怎麼開口。直到有一天師傅突然告訴我改菜單的想法，我馬上自告奮勇跟師傅說我可以幫忙，就這樣，我開始設計起菜單，現在店裡所用的就是我修改過的菜單，我真的很興奮也深感榮幸。

在瓊壽司的打工兼實習，對我而言，就實質上來說，我學習到了許多烹飪食物的技巧、如何更體貼且恰當的為客人做到完善的服務，師傅對於食材品質的堅持更是我應該學習的地方，任何一個小細節都不容馬虎；就精神上來說，我能夠在出社會前，遇到生命中的貴人，簡直難能可貴。師傅及師娘將我視如己出般關照，除了感謝之言，我真的不知道還能怎麼表達我的感激。短短不到一年的實習期間，時薪從起先的120元漲到現在150元，也從不讓工讀生們在工作之後餓著肚子回家，一定都是吃飽再回家，這樣好的雇主，我打從心底讚嘆，同時也有點心疼，店裡中下的生意已維持了兩年，再想到畢業之後就要離開，是真心萬分不捨，現在的我一直在想，我還能夠對店裡多做點什麼呢？